

ORDENANÇA MUNICIPAL DEL SERVEI PÚBLIC D'ABASTAMENT D'AIGUES EN EL MUNICIPI D'ARENYS DE MUNT.

PREÀMBUL.

Per a preservar la qualitat i bon estat de l'aigua, es precís entendre la seva utilització com un cicle integral que compren, de forma unitària, la captació, el tractament, la impulsió, l'abastament en alta, i la distribució en baixa.

Qualsevol intervenció en una d'aquestes fases pot afectar a les altres. D'aquí que les actuacions que s'adoptin hagin de tenir present aquesta perspectiva global.

L'aigua és un element necessari per a la vida i per al desenvolupament de les activitats econòmiques, però a la vegada és un element escàs. Per això l'Ajuntament afavorirà i incentivarà l'ús racional amb vistes a estalviar en el consum.

Una millor racionalització de la utilització de les instal·lacions actuals i la reducció de les pèrdues en la xarxa són dos objectius que és necessari implantar i que generen de forma directa l'estalvi d'aigua i sobre els quals, per tant, l'Ajuntament haurà d'incidir particularment.

Les necessitats i els consums d'aigua s'han de planificar per aconseguir els objectius assenyalats. Per a ser eficient, aquesta planificació s'ha de basar en la demanda real d'aigua i ha d'incorporar totes les polítiques que afavoreixin l'estalvi.

TÍTOL I

Disposicions generals

ARTICLE 1r.- La present Ordenança té per objecte regular en el territori del municipi d'Arenys de Munt el servei públic d'abastament d'aigües i determinar les relacions entre l'Ajuntament i els usuaris, establint els drets i les obligacions de cada una de les parts, i tots aquells aspectes tècnics, medi ambientals, sanitaris i contractuals propis del servei públic.

ARTICLE 2n.- D'acord amb el que especifiquen i perpetuen els articles 63.2 h). i 63.2 1) i 64 a) de la Llei 8/87 de 15 d'abril municipal i de règim local de Catalunya, l'Ajuntament d'Arenys de Munt és el titular del servei públic d'abastament d'aigües en el seu àmbit municipal.

ARTICLE 3r.- El servei d'abastament d'aigües és de caràcter públic, per la qual cosa tindran dret a utilitzar-lo, mitjançant el corresponent contracte per al servei de subministrament d'aigua potable, les persones físiques o jurídiques que ho sol·licitin, sense altres limitacions que les condicions i obligacions que se senyalen en aquesta Ordenança i en les disposicions legals vigents.

ARTICLE 4t.- Els terrenys, dipòsits, canonades i altres construccions o bens adscrits a la prestació d'aquest servei tenen la consideració de bens de servei públic.

ARTICLE 5è.- La captació i la distribució de l'abastament d'aigua potable a la xarxa domiciliària municipal es realitza mitjançant l'adquisició de cabals a l'empresa concessionària del Consell Comarcal, les mines i els pous públics adscrits al servei d'abastament i dels que pugui obtenir l'Ajuntament per concessió o el gestor del servei, en el seu cas, per qualsevol altre mitjà.

ARTICLE 6è.- L'Ajuntament d'Arenys de Munt com a titular del servei, és l'ens competent per a la planificació general de les xarxes de distribució domiciliària municipal.

ARTICLE 7è.- En ús de la potestat organitzadora dels ens locals, la facultat d'establir el sistema de gestió del servei públic de subministrament d'aigües, correspon a l'Ajuntament d'Arenys de Munt i pot ser gestionat per qualsevol de les formes admeses en la legislació vigent.

ARTICLE 8è.- Als efectes d'aquesta Ordenança serà gestor del servei d'abastament el propi Ajuntament o aquella o aquelles empreses proveïdores i/o distribuïdores d'aigua potable de consum públic que gaudeixin de la corresponent autorització administrativa municipal.

El gestor del servei (Ajuntament o empresa) serà el responsable d'efectuar els subministraments d'aigua a tots els peticionaris.

ARTICLE 9è.- El gestor del servei (Ajuntament o empresa) assumirà els drets i les obligacions establertes en aquesta Ordenança.

ARTICLE 10è.- Els usuari del servei de subministrament, qualsevol persona física o jurídica que l'hagi sol·licitat i contractat i rebi servei en el seu domicili. En aquest cas assumeix la condició d'abonat del servei, independentment de la seva condició de propietari, arrendador o qualsevol altre títol que li atorgui l'ocupació de la finca o domicili.

ARTICLE 11è.- Els usuaris tindran els drets i les obligacions establerts en aquesta Ordenança.

TÍTOL II

Del subministrament d'aigua

CAPÍTOL I

Xarxa domiciliària municipal de distribució d'aigua potable.

ARTICLE 12è.- La xarxa domiciliària municipal de distribució d'aigua potable està constituïda pel conjunt de dipòsits i conduccions, les estacions de bombeig, canonades amb els seus elements de maniobra, control i accessoris, instal·lades en finques de propietat municipal, carrers, places, camins i altres vies públiques, i també aquelles altres instal·lacions de propietat privada, adscrites o que s'adscriuïn al servei públic d'abastament d'aigua potable.

La xarxa domiciliària municipal de distribució d'aigua potable tindrà sempre la consideració de bé de servei públic.

Garantia del subministrament

ARTICLE 13è.- El gestor del servei (Ajuntament o empresa) d'abastament d'aigua potable de consum públic, assumeix les següents obligacions en relació a la garantia del subministrament:

1. La pressió del subministrament serà la necessària per arribar a tota la població del municipi, amb una pressió mínima d'aigua en les canonades suficient per assolir l'altura superior prevista en el planejament urbanístic o en les ordenances. Aquesta garantia no cobreix als edificis singulars, que seran objecte de tractament específic.

Així mateix, serà necessari adequar la pressió a la normativa vigent en matèria d'incendis.

2.- Amb l'excepció dels casos de força major, les entitats subministradores d'aigua tenen l'obligació de mantenir permanentment el servei en les condicions indicades.

La no disponibilitat de cabals d'aigua en la captació per motius no imputables a l'entitat subministradora es considerat de força major. No així les que resultin de la inadequació de les instal·lacions al fi per al que han de servir, o les derivades del funcionament de l'entitat subministradora.

3.- Les entitats subministradores (Ajuntament o empresa) podran suspendre temporalment el servei en una part de la xarxa quan sigui imprescindible per al manteniment preventiu o la millora de les instal·lacions.

La suspensió temporal del servei s'haurà de comunicar prèviament a l'Ajuntament quan no sigui el gestor del servei, el qual podrà denegar-la, si no la considera imprescindible o si existissin altres raons que així ho aconsellin.

Amb l'excepció dels casos d'urgència, les entitats subministradores han de comunicar les suspensions temporals als abonats al menys amb 24 hores d'anticipació, a través del mitjans de comunicació de més difusió de la localitat o a través d'altres mitjans adequats.

4. L'Ajuntament, com a gestor del servei està obligat a comprovar les irregularitats denunciades per les associacions o els usuaris particulars.

CAPITOL II

Instal·lacions subministradores i receptores

ARTICLE 14è. La implantació, ampliació i el trasllat de les instal·lacions subministradores i receptores es troben sotmeses al règim administratiu establert en el Reial Decret 2135 de 1980, de 26 de setembre, sobre liberalització en matèria d'instal·lació, ampliació i trasllat d'indústries.

1. Per la nova construcció, ampliació o trasllat d'instal·lacions industrials destinades a la captació, tractament, transports o distribució general d'aigües de consum públic, el gestor del servei presentarà a l'Ajuntament, en el cas que no sigui el mateix, el projecte subscrit per un tècnic competent i visat pel Col·legi oficial corresponent i, posteriorment, haurà d'inscriure aquestes instal·lacions en el Registre Industrial.

2. Per la posta en servei de les instal·lacions serà necessari que el gestor del servei presenti davant l'Ajuntament, en el cas que no sigui el mateix, el certificat d'acabament de la instal·lació subscrit pel tècnic competent director de l'obra.

ARTICLE 15è. El projecte, l'execució, el funcionament i el manteniment de les instal·lacions previstes per la present Ordenança hauran de complir:

a) Els preceptes tècnics que per raons de seguretat, regularitat del subministrament o estalvi d'energia i aigua li siguin aplicables.

b) Les especificacions sobre normalització relatives a materials, accessoris i aparells destinats a aquestes instal·lacions.

ARTICLE 16è.- Les noves instal·lacions subministradores i receptores de la xarxa domiciliària municipal de distribució d'aigua potable hauran de complir els requisits exigibles pel que fa a la distància entre canonades, canals d'aigua i les d'altres serveis com gas, electricitat i telecomunicacions, que estableix el Decret 120/1992 de 28 d'abril, que regula les característiques que han de complir les proteccions a instal·lar entre les xarxes dels diferents subministraments públics que discorren pel subsòl, modificat pel Decret 196/1992 de 24 d'agost. Així mateix, i també pel que fa a les instal·lacions ja existents, s'haurà de complir allò que estableix l'Ordre de 5 de juliol de 1993 sobre el procediment de control aplicable a les xarxes dels serveis públics que discorren pel subsòl, totes elles del Departament d'Indústria i Energia de la Generalitat de Catalunya.

Caldrà preveure sistemes d'estalvi d'aigua pels següents usos:

- **Habitatge**
- **Residencial hoteler**
- **Educatiu**
- **Sanitari**
- **Recreatiu**
- **Comercial**
- **Industrial**
- **Esportiu**
- **Altres que comporti l'existència d'instal·lacions destinades al consum d'aigua**

Els responsables del compliment de la col·locació dels sistemes seràn:

- **Companyia subministradora**

- **Instal·ladors autoritzats**
- **Arquitectes, constructors i promotors immobiliaris**
- **Propietaris i titulars d'edificacions i construccions**
- **Ciutadans en general que vetllaran per l'ús racional dels recursos naturals i per la millora i conservació del medi ambient.**

CAPÍTOL III

Escomeses

ARTICLE 17è.- El subministrament d'aigua a un edifici requereix una instal·lació integrada per l'escomesa, la instal·lació interior general, el comptador i la instal·lació interior particular. S'entén per ramal d'escomesa la conducció que enllaça la instal·lació interior general de l'edificació amb la xarxa domiciliària municipal d'abastament. L'escomesa estarà constituïda per l'esmentada conducció, les seves claus de pas, de presa i de registre.

ARTICLE 18è.- El propietari sol·licitant del servei de subministrament d'aigua practicarà, pel seu compte i càrrec, un orifici a la paret o mur de tancament de la seva finca o immoble, per a què el gestor del servei pugui entrar els tubs d'escomesa, d'acord amb l'Ordre del Ministeri d'Indústria de 9 de desembre de 1975 (BOE de 13 de gener de 1976), per la que s'aprova la Normativa bàsica per a la instal·lació interior de subministrament d'aigua, o les que puguin substituir i que, als efectes d'aquesta Ordenança, d'ara endavant es denominaran Normes bàsiques.

ARTICLE 19è.- Les escomeses les efectuarà el gestor del servei, d'acord amb les Normes bàsiques.

La instal·lació o realització de l'escomesa anirà per compte i a càrrec del gestor del servei (Ajuntament o empresa).

Cada finca o immoble tindrà el seu propi ramal d'escomesa independent i **s'haurà d'instal·lar un regulador de pressió de l'aigua per cada comptador individual, de manera que garanteixi una sortida d'aigua potable amb una pressió màxima de 2 quilograms i mig per cm² durant tots els mesos de l'any.**

ARTICLE 20è.- Les escomeses formaran part de la xarxa domiciliària municipal i seran conservades per compte del gestor del servei (Ajuntament o empresa), inclòs la clau de registre.

CLAUS de presa i registre:

1. La clau de presa es troba sobre la xarxa de distribució i obre els passos d'aigua al ramal d'escomesa.

2. La clau de registre es troba sobre el ramal d'escomesa, en la via pública, al costat de l'edifici.

3. Aquestes dues claus les maneja exclusivament el gestor del servei o una persona autoritzada sense que els abonats, els propietaris o terceres persones puguin manipular-les.

4. La clau de pas, s la situada en la unió del ramal d'escomesa després de la clau de registre, amb el tub d'alimentació, en el llindar de la porta, en l'interior de l'immoble. Estarà allotjada en una cambra impermeabilitzada amb evacuació o desguàs a l'exterior o clavegueram. En cas de necessitat, i sota la responsabilitat del propietari de l'immoble, aquesta clau la podrà manejar el propietari o la persona responsable, a fi de deixar sense aigua la instal·lació interior.

La competència i responsabilitat del gestor del servei (Ajuntament o empresa), s exclusiva fins la sortida de la clau de registre.

ARTICLE 21è. Les característiques de les escomeses seran determinades pel gestor del servei (Ajuntament o empresa) d'acord amb la pressió de l'aigua, el consum previsible, la situació i naturalesa de la finca a subministrar, tenint en compte allò que preceptuen les Normes bàsiques.

ARTICLE 22è. La clau de pas de l'escomesa, l'aparell comptador, excepte quan sigui de lloguer, i la instal·lació interior general de la finca, edifici, habitatge, local o instal·lació industrial seran del propietari de la finca.

ARTICLE 23è. El propietari o arrendatari, en la seva qualitat d'abonat del servei, haurà d'assegurar el manteniment i la conservació de les seves instal·lacions interiors a partir de la clau de registre, contractant amb un instal·lador autoritzat la correcció de les fuites i tota classe d'anomalies en el seu funcionament.

El gestor del servei haurà de comunicar a l'abonat la detecció de qualsevol fuga que l'afecti si aquest no s'hagués adonat d'ella.

ARTICLE 24è. Quan hi hagi una instal·lació interior que incompleixi les prescripcions d'aquesta Ordenança, el gestor del servei ho comunicarà a l'abonat per tal que les corregeixi. Si la instal·lació interior ofereix perill sanitari o tècnic per a la xarxa de distribució, el gestor del servei (Ajuntament o empresa) podrà notificar-ho per escrit motivat a l'abonat, i fixar un termini per a la seva modificació. Transcorregut aquest termini sense que l'anomalia hagi estat corregida el gestor del servei, si no és el propi municipi, posarà els fets en coneixement de l'ajuntament.

ARTICLE 25è. El propietari de la finca disposarà d'una protecció de la instal·lació i del comptador suficient per a què, en cas d'una fuga d'aigua, aquesta aboqui a l'exterior, sense que pugui perjudicar l'immoble ni danyar material o aparells en l'interior. En aquest sentit, el gestor del servei queda exempt de qualsevol responsabilitat.

ARTICLE 26è. S'hauran d'instal·lar ramals d'escomesa per a l'alimentació exclusiva d'hidrants en la via pública i de boques de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin. L'abonat podrà utilitzar aquestes boques en benefici de tercers.

Els ramals d'escomesa per a les boques contra incendis seran sempre independent de les altres que pugui tenir la finca en que s'instal·lin, i es realitzaran d'acord amb la normativa per a protecció contra incendis que sigui vigent en cada moment. El prestador del servei (Ajuntament o empresa) podrà establir un model de pòlissa especial per a aquest tipus d'escomesa.

CAPÍTOL IV

Sistema de mesura

ARTICLE 27è. El subministrament d'aigua haurà d'efectuar-se a través d'un comptador per a la mesura dels volums d'aigua subministrats.

ARTICLE 28è. Els comptadors seran sempre de model homologat oficialment, i hauran d'estar precintats per l'organisme de l'Administració competent.

ARTICLE 29è. Les característiques del comptador, el seu diàmetre i emplaçament, els determinarà el gestor del servei, d'acord amb les Normes bàsiques, segons els tipus de domicili a subministrar, o en relació al cabal punta horari, previst en abastaments especials. Sense perjudici, a m,s a m,s, de complir la normativa de les Comunitats Europees, concretament la Directiva 75/33/CEE, de 17 de desembre de 1974, relativa als comptadors d'aigua freda.

ARTICLE 30è. En el cas de que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardes, a criteri del gestor del servei (Ajuntament o empresa) la relació deguda amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest serà substituït per un altre de diàmetre adequat, quedant l'abonat obligat a realitzar el canvi. En aquest supòsit, l'abonat pot sol·licitar al gestor del servei (Ajuntament o empresa) la verificació oficial del comptador.

ARTICLE 31è. El comptador, homologat i verificat, de propietat de l'abonat, ha de ser facilitat a aquest pel gestor del servei (Ajuntament o empresa) reunint les característiques exigides per al subministrament. Si en qualsevol moment es declares exclòs dels models homologats o aprovats, l'abonat estarà obligat a substituir-lo per un altre reglamentari.

ARTICLE 32è. El comptador serà instal·lat pel gestor del servei (Ajuntament o empresa) en un lloc accessible per a la seva lectura i conservació.

En principi, amb l'excepció de pacte en contrari estipulat en la corresponent pòlissa de contractació del servei, la instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual s'obliga a facilitar als treballadors del gestor del servei (Ajuntament o empresa) l'accés al comptador.

ARTICLE 33è. El gestor del servei (Ajuntament o empresa) col·locarà el comptador en un armari d'obra amb les mateixes dimensions i de la forma establerta en les Normes bàsiques, el qual estarà previst del corresponent tancament amb clau universal. Es situarà en el lloc indicat per l'abonat i sempre d'acord amb allò que disposa l'article anterior.

Si fos necessari substituir el comptador per un altre de diàmetre més gran i fos indispensable ampliar les dimensions de l'armari d'obra, l'abonat quedarà obligat a realitzar en ell les obres de modificació.

ARTICLE 34è. Si, com a conseqüència de la comprovació que correspongui realitzar al gestor del servei (Ajuntament o empresa) resultes que el comptador no funciona o no funcionés amb regularitat serà reparat o substituït per un altre de nou a càrrec de l'abonat. En aquest cas, el gestor del servei (Ajuntament o empresa) ho comunicarà a l'abonat per al seu coneixement.

ARTICLE 35è. L'usuari podrà sol·licitar en qualsevol moment la verificació oficial del comptador al gestor del servei (Ajuntament o empresa).

ARTICLE 36è. L'abonat no podrà practicar operacions sobre la instal·lació interior que puguin alterar el funcionament del comptador.

ARTICLE 37è. Quan un sol ramal d'escomesa amb comptador general hagi de subministrar aigua a més d'un habitatge d'un mateix immoble, la propietat de la finca o la comunitat de propietaris haurà d'instal·lar una bateria de comptadors divisionaris que requereixi la totalitat de l'immoble, encara que de moment solament s'instal·lin en ella els necessaris.

ARTICLE 38è. S'entenen per comptadors divisionaris els que mesuren els consums particulars de cada usuari, per habitatge o local, i són comptadors generals aquells que mesuren la totalitat dels consums de l'edifici. La instal·lació d'ambdós tipus de comptadors es farà d'acord amb allò que estableixen les Normes bàsiques.

ARTICLE 39è. Sempre que sigui possible, la bateria de comptadors estarà situada en la planta baixa de l'edifici i el més a la vora possible de l'entrada. La seva instal·lació i les seves característiques s'ajustaran a allò que disposen les Normes bàsiques.

ARTICLE 40è. Tot el que s'ha dit fins ara amb relació al ramal d'escomesa i als comptadors individuals té plena aplicació als comptadors en bateria o divisionaris, inclosa la protecció de les instal·lacions, els desguassos oportuns i la responsabilitat del propietari i/o abonat.

ARTICLE 41è. Les instal·lacions i els comptadors que se situen sobre bateria queden sempre sota la diligent custòdia i responsabilitat del propietari o arrendatari de l'immoble.

CAPITOL V

Característiques de les instal·lacions en els edificis.

ARTICLE 42è. La instal·lació interior general particular de l'abonat s'haurà d'efectuar per un instal·lador autoritzat pel Departament d'Indústria i Energia de la Generalitat de Catalunya.

ARTICLE 43è. La instal·lació interior general particular de distribució d'aigua de l'abonat haurà de complir les normes de caràcter general establertes per les Normes bàsiques.

ARTICLE 44è. El gestor del servei (Ajuntament o empresa), mitjançant el seu personal tècnic i operaris especialitzats degudament autoritzats, podrà inspeccionar o comprovar els treballs, materials i operacions que es realitzin en la instal·lació interior general particular.

Amb aquest fi l'abonat autoritzarà, durant qualsevol hora del dia, l'entrada del personal expressat al lloc on es trobin la clau de pas i el comptador i les instal·lacions generals particulars de l'edifici. L'abonat, en les seves instal·lacions particulars d'aigua, s'ajustarà a les disposicions legals sobre aquesta matèria i a les prescripcions que, motivadament, li formuli el personal autoritzat del gestor del servei (Ajuntament o empresa).

ARTICLE 45è. El gestor del servei (Ajuntament o empresa) podrà no autoritzar el subministrament d'aigua potable quan, per raons motivades, les instal·lacions particulars de l'abonat no reuneixin les condicions degudes.

En tot cas, no incumbeix al gestor del servei (Ajuntament o empresa) la responsabilitat que pogués provocar el funcionament anormal de les instal·lacions interiors.

ARTICLE 46è. No s'imposarà a l'abonat l'obligació d'adquirir el material per a la seva instal·lació interior general, ni en els magatzems del gestor del servei, ni en cap altre determinat, i solament se li exigirà que el material s'ajusti a allò que disposin les Normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, i que el tancament dels armaris o cambres de comptadors puguin ser maniobrats amb la clau universal amb que han d'anar proveïts els treballadors del gestor del servei (Ajuntament o empresa).

El gestor del servei (Ajuntament o empresa), sense perjudici del que s'ha dit, podrà recomanar una relació de materials unificats segons cada tipus d'instal·lació interior.

ARTICLE 47è. Quan, a criteri del gestor del servei (Ajuntament o empresa), una instal·lació interior general particular no reuneixi les condicions sanitàries o de seguretat, es comunicarà per escrit a l'abonat per a què la substitueixi, modifiqui o repari en el termini màxim que se senyalarà segons les circumstàncies de cada cas.

Vençut el termini concedit sense que l'abonat hagi corregit les deficiències, el gestor del servei denunciarà els fets a l'Ajuntament, en el cas de què no sigui el mateix, i sol·licitarà la suspensió del subministrament.

CAPITOL VI

Ampliació de la xarxa i noves canalitzacions

ARTICLE 48è. El gestor del servei (Ajuntament o empresa) garantirà les escomeses a la xarxa domiciliària municipal i amb els cabals suficients per al subministrament d'aigua als nous abonats de zones residencials o polígons industrials de nova construcció en sòl urbanitzat, d'acord amb el Pla general d'ordenació i la normativa urbanística vigent. **En aquests casos, quan hi hagi manteniment d'espais no pavimentats susceptibles de ser regats, de superfície superior a 1000m², l'aigua de pluja s'ha de captar mitjançant una instal·lació que garanteixi el seu emmagatzematge i consegüent ús en les millors condicions fitosanitàries sense tractament químic, però amb un sistema de filtració i decantació, el dipòsit haurà de ser soterrat de polièster o fibra de vidre. El disseny de les instal·lacions ha de garantir que no es pugui confondre amb l'aigua potable i s'hauran de retolar com "aigua no potable"**

ARTICLE 49è. La demanda de noves escomeses o ampliacions per nous o antics abonats, per a contractes de tipus domèstic o comercial, sempre seran atesos pel gestor del servei (Ajuntament o empresa) i aquest no podrà al·legar, per desestimar o limitar les sol·licituds, la manca de cabals en la xarxa domiciliària municipal preexistent en sòl urbanitzat consolidat.

ARTICLE 50è. El gestor del servei (Ajuntament o empresa) realitzarà les obres d'ampliació o de substitució de canonades de la xarxa domiciliària municipal existents en sòl urbanitzat, amb la finalitat de cobrir les necessitats de nous cabals d'aigua en sectors en expansió, preexistents a la vila. En cap cas, els costos d'aquestes obres podran repercutir-se en els sol·licitants de subministrament d'aigua per contractes de tipus domèstic o comercial, llevat en el cas de les urbanitzacions existents en el terme municipal o de les que en el futur existeixin, en què s'actuarà de conformitat amb allò que determina la legislació urbanística.

ARTICLE 51è. Quan es portin a terme reformes, millores i ampliacions de la xarxa domiciliària municipal, el gestor del servei (Ajuntament o empresa) haurà de preveure:

- La ubicació d'hidrants per a l'ús exclusiu del servei contra incendis.

- La ubicació de boques de càrrega per a l'ús exclusiu de serveis públics municipals de les brigades d'obres i parcs i jardins, i del servei de neteja viària.

Aquesta previsió consistirà en la construcció de les arquetes i col·locació de la clau de presa i registre en llocs de la via pública que determinarà l'Ajuntament.

ARTICLE 52è. Les característiques de la xarxa pública d'hidrants i de les boques d'incendi seran les previstes en l'Apèndix 1 de característiques i instal·lacions dels aparells, equips i sistemes de protecció contra incendis del "Reglamento de instal·lacions de protecció contra incendis" aprovat per Reial Decret 1942/1993, de 5 de novembre.

Els hidrants es connectaran a la xarxa mitjançant una escomesa independent per cada un, i haurà de ser, com a mínim, del diàmetre de l'hidrant. Se situaran en llocs fàcilment accessibles al servei d'extinció d'incendis, seran degudament senyalitzats i es distribuïran de manera que entre ells no hi hagi una distància superior als 200 m. El diàmetre de la canonada serà 100 mm. com a mínim.

Els hidrants tindran un diàmetre mínim de 100 mm., el seu cabal mínim serà de 100 l/min. al menys durant dues hores, i amb una pressió mínima de 10 m.c.d.a.

ARTICLE 53è. El conjunt d'hidrants en la via pública constituïran la xarxa municipal d'hidrants que serà de titularitat municipal i quedarà d'exclusiva responsabilitat de l'Ajuntament.

ARTICLE 54è. S'entén per boques d'incendis les instal·lacions privades en l'interior d'edificis destinats a la protecció contra incendis. Els subministraments per a boques contra incendis són els destinats a alimentar els sistemes contra incendis situats en l'interior d'immobles.

ARTICLE 55è. En les instal·lacions privades per a protecció contra incendis, l'aigua que el gestor del servei (Ajuntament o empresa) posa a disposició de l'abonat no podrà ser utilitzada per a cap és diferent del contractat.

ARTICLE 56è. El subministrament d'aigua per al servei d'incendis es realitzarà mitjançant un ramal proveït d'una denominada clau de registre, situada en la via pública, que l'abonat no podrà maniobrar en cap cas.

ARTICLE 57è. Totes les boques o aparells projectors muntats sobre la instal·lació alimentada per l'aigua contra incendis objecte del contracte estaran segellades per mitjà d'un precinte del gestor del servei (Ajuntament o empresa). L'abonat solament en cas de sinistre, queda autoritzat a trencar el precinte de les boques i a maniobrar en elles.

En el supòsit esmentat, l'abonat estarà obligat a comunicar-ho per escrit i dintre d'un termini de 24 hores al gestor del servei (Ajuntament o empresa), amb indicació dels temps en què les boques hagin estat en servei.

ARTICLE 58è. Tots els treballs sobre el ramal i les claus, a partir de la clau de registre, seran executats exclusivament per instal·lador autoritzat i per compte de l'abonat.

El gestor del servei (Ajuntament o empresa) no connectarà la instal·lació del servei d'extinció d'incendis si, per raons motivades, no reuneixi les condicions de seguretat necessàries.

La instal·lació i el manteniment de la canalització interior i les boques seran realitzades per l'abonat per mitjà d'un instal·lador autoritzat, i el gestor del servei (Ajuntament o empresa) solament intervindrà en els precintes.

En tot moment els agents del gestor del servei (Ajuntament o empresa) tindran facultat per a inspeccionar les instal·lacions interiors.

El gestor del servei (Ajuntament o empresa) a l'acabar l'abonat els treballs indicats, procedirà acuradament al precinte de la instal·lació.

ARTICLE 59è. Les boques d'incendi disposaran d'una pressió dinàmica en punta de llança de 3'5 kg./cm². de mínim. Per a les boques de 25 mm. el cabal mínim serà de 1'6 l/s, i per a les de 45 mm., de 3'3 l/s. Aquestes pressions i cabals es garantiran com a mínim per una hora de funcionament simultani de dues boques.

El gestor del servei (Ajuntament o empresa), quan contracti aquest tipus de subministrament, garantirà que en tot moment les boques d'incendi tinguin la pressió i els cabals necessaris per al seu perfecte servei. En conseqüència, el gestor del servei es responsabilitza de les conseqüències que es puguin derivar de la manca de cabal o pressió per la qual cosa s'obliga a mantenir sempre en càrrega la canonada d'alimentació de les boques d'incendi i amb la pressió corresponent.

ARTICLE 60è. El gestor del servei (Ajuntament o empresa) faculta a l'abonat per a què dues vegades a l'any pugui maniobrar les boques d'incendi o els parells projectors, i comprovar la seva eficàcia. Sempre que desitgi executar aquest dret, l'abonat ho anunciarà per escrit al gestor del servei, amb quatre dies d'antelació com a mínim.

En aquest cas, el gestor del servei (Ajuntament o empresa) es presentarà per aixecar el precinte, presenciar les proves i tornar a precintat les boques o els aparells projectors.

En el cas de què es maniobrin les boques d'incendi sense intervenció o coneixement del gestor del servei (Ajuntament o empresa) aquest podrà donar per finalitzat el contracte, amb el consentiment previ de l'Ajuntament, en el cas de què no sigui el mateix el gestor del servei donant de baixa el subministrament, sense perjudici de poder exercir les accions contra qui correspongui.

CAPITOL VIII

Subministrament en situació d'emergència

ARTICLE 61è. En el cas de restriccions per sequera, catàstrofe o accidents greus en les instal·lacions de captació, tractament o distribució d'aigua, el gestor del servei (Ajuntament o empresa) prendrà les mesures pertinents pel que fa a l'ús de l'aigua potable, després d'informar a l'Ajuntament en el cas de no ser el mateix el gestor del servei, del motiu de tal decisió, les mesures a adoptar i la durada prevista, de conformitat amb allò que estableix la normativa actualment vigent de Protecció Civil.

ARTICLE 62è. L'Ajuntament realitzarà un inventari de totes les captacions d'aigües públiques o privades existents en el terme municipal, ja siguin pous, mines, fonts o de qualsevol altre tipus.

ARTICLE 63è. En cas de sequera o altra situació d'emergència, el gestor del servei (Ajuntament o empresa) podrà disposar de les captacions inventariades que compleixin la normativa sanitària vigent per al subministrament temporal de la població, amb el consentiment de l'Ajuntament, en el cas de què no sigui ell mateix el gestor del servei.

TITOL IV

Altres aigües públiques

CAPITOL I

Fonts naturals

ARTICLE 64è. Es consideraran fonts naturals les aigües i aiguaneix que brollin en el terme municipal d'Arenys de Munt de forma natural i que no formin part ni derivin de la xarxa domiciliària municipal de distribució.

ARTICLE 65è. L'Ajuntament realitzarà un inventari de les fonts naturals.

ARTICLE 66è. Es declararà patrimoni natural aquestes fonts i es vetllarà per la seva conservació

CAPITOL II

Aigües ornamentals i fonts públiques

ARTICLE 67è. Són aigües ornamentals totes aquelles que es trobin en el terme municipal d'Arenys de Munt amb funció decorativa, ja sigui en monuments, jardins etc.

ARTICLE 68è. Tots els veïns tenen el mateix i igual dret a utilitzar l'aigua de les fonts públiques per a l'ús domèstic particular. En cap cas es permetrà agafar aigua per a usos comercials, industrials i agrícoles o per a horts.

ARTICLE 69è. Queda prohibit embrutar o obstruir les canonades de les fonts públiques i ocasionar en elles qualsevol desperfecte.

ARTICLE 70è.- Les boques de sortida d'aigua de les fonts públiques disposaran de mesures protectores a fi d'evitar el flux en contracorrent en cas de connexió de mànegues, o instal·lació similar.

Es faran anàlisis periòdics a fi de que s'ajustin a la normativa vigent.

CAPITOL III

Aigües lúdiques

ARTICLE 71è. Es consideraran aigües lúdiques totes aquelles destinades a l'esbargiment, tals com piscines, camps de golf, banys i similars.

ARTICLE 72è. El sol·licitant de subministrament de cabals destinats a aigües lúdiques justificarà prèviament a la seva contractació, l'existència d'instal·lacions adequades i del sistema de depuració que permetin la reutilització de les aigües usades que siguin susceptibles d'aprofitament pel mateix peticionari.

Per a sol·licitar la reutilització directa de les aigües depurades s'haurà d'acollir a allò que preveu l'article 101 de la Llei d'aigües 29/1985, d'1 d'agost. (a derogar i substituir)

En aquelles noves piscines (públiques o privades) que tinguin una superfície de làmina superior a 40m2, l'aigua sobrant s'ha de captar per mitjançant una instal·lació que en garanteixi l'emmagatzematge i el consegüent ús en les millors condicions fitosanitàries sense tractament químic. La instal·lació ha de ser independent de la xarxa d'aigua potable i ha d'estar senyalitzada i els dipòsits inclouran un filtre declorador de carbó activat .

CAPITOL IV

Protecció de les mines públiques i privades.

ARTICLE 73è. Queda prohibit realitzar qualsevol tipus d'abocaments en les mines, ja siguin de tipus líquid o sòlid.

ARTICLE 74è. En la mesura que sigui possible, els titulars de les mines realitzaran en elles les obres de conservació i manteniment a fi de que es pugui gestionar el seu aprofitament.

ARTICLE 75è. L'Ajuntament realitzarà els controls i adoptarà les mesures sanitàries periòdiques necessàries a fi de que l'aigua compleixi els requisits sanitaris legiscats.

ARTICLE 76è. L'Ajuntament protegirà les mines i totes les aigües públiques situades en el terme municipal d'Arenys de Munt, i promourà la restauració de les fonts.

TITOL V

De les condicions sanitàries de l'aigua.

CAPITOL I

De la qualitat de l'aigua

ARTICLE 77è. El gestor del servei (Ajuntament o empresa), amb la finalitat de subministrar als seus abonats aigua potable de la màxima qualitat, establirà els programes d'actuació, reforma, substitució i ampliació dels sistemes de captació, tractament, distribució i control de la qualitat de l'aigua potable, amb vista a satisfer els paràmetres fisicoquímics previstos en Directiva comunitària 80/778/CEE, de 15 de juliol. A aquests efectes informarà a l'Ajuntament dels projectes previstos a tal fi, en el cas de què no sigui ell mateix el gestor del servei.

CAPITOL II

Normativa sanitària

ARTICLE 78è. L'aigua de subministrament i les instal·lacions necessàries per a la seva distribució, s'atendrà a allò que estableix el Reial Decret 1138/1990, de 14 de setembre, sobre reglamentació tècnica sanitària per al subministrament i control de les aigües de consum públic, i a la normativa sanitària vigent.

ARTICLE 79è. El gestor del servei (Ajuntament o empresa) encarregat del subministrament d'aigua potable de consum públic haurà d'estar registrat en el servei corresponent del departament de Sanitat i Seguretat Social, segons allò que estableix el Reial Decret 14237/1982, de 18 de juny.

ARTICLE 80è. El gestor del servei (Ajuntament o empresa) serà responsable del compliment de la normativa sanitària vigent en el cicle parcial de captació, tractament i subministrament d'aigües per a tota la xarxa domiciliària municipal fins el lloc de l'escomesa de l'abonat. A partir d'aquest punt serà responsable l'abonat.

A aquests efectes en els projectes de nous trams de xarxa de distribució es tindrà en compte el traçat de les xarxes de clavegueram i col·lectors d'aigües residuals o qualsevol altre sistema de sanejament, amb la finalitat de protegir-la sanitàriament.

Quan sigui necessari, s'establiran estacions intermèdia de tractament per garantir la qualitat sanitària al llarg de tota la xarxa.

ARTICLE 81è. Les entitats subministradores d'aigua hauran d'efectuar la vigilància periòdica que estableix la legislació sanitària vigent, a fi de garantir la potabilitat de l'aigua. Les dades resultants d'aquesta vigilància s'anotaran en el llibre corresponent.

Quan el servei de subministrament d'aigua sigui suspès per qualsevol causa, el gestor del servei (Ajuntament o empresa), al produir-se el restabliment, adoptarà les mesures de precaució sanitàries recomanades. En tot cas, s'anotará la suspensió en el llibre registre d'incidències.

ARTICLE 82è. Paral·lelament al control establert per la legislació, l'Ajuntament podrà realitzar controls periòdics de la qualitat de l'aigua. En aquest cas, el gestor del servei (Ajuntament o empresa) a requeriment de l'Ajuntament, en el cas de què no sigui ell mateix el gestor del servei, anotarà les incidències detectades i les mesures adoptades en el registre d'incidències.

ARTICLE 83è. La instal·lació interior particular de l'abonat utilitzada per al subministrament objecte del contracte no podrà estar connectada a cap xarxa, canonada ni distribució d'aigua d'altra procedència, ni a la que procedeixi d'altre abastament del mateix gestor del servei, i tampoc podrà barrejar-se l'aigua d'aquest amb cap altra, tant per raons tècniques com sanitàries.

TITOL VI

Contractació del servei d'abastament

CAPITOL I

Subministrament i contractes

ARTICLE 84è. No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari de l'aigua hagi subscrit amb el gestor del servei (Ajuntament o empresa) el contracte corresponent de subministrament d'aigua potable o abocament d'aigües residuals, al qual seran d'aplicació les condicions general de contractació que integren el present Títol VI i les altres condicions generals establertes en aquesta Ordenança.

En cap cas, les clàusules generals i particulars del contracte podran contradir les disposicions d'aquesta Ordenança, ni limitar-les ni condicionar-les.

ARTICLE 85è. El subministrament de l'aigua es facilitarà a sol·licitud dels propietaris o llogaters, o els seus representants legals, per a les seves respectives finques (habitatges, domicilis, locals de negoci, indústries, edificis, establiments hotelers, complexes turístics, etc.).

ARTICLE 86è.- En la sol·licitud, es necessari que el sol·licitant consignï la condició de propietari, o llogater, és a què es destina el subministrament i domicili en què es vulgui que es realitzi, amb dades tècniques del cabal i pressió que se li vulgui donar a l'aprofitament.

ARTICLE 87è. El gestor del servei (Ajuntament o empresa) podrà negar-se a subscriure el contracte d'abonament en els casos següents:

a) Quan la persona o entitat que sol·licita el subministrament es negui a signar el contracte establert d'acord amb les determinacions d'aquesta Ordenança.

b) En el cas de què la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores, comunicades motivadament al sol·licitant.

c) Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'altre contracte anterior amb el gestor del servei i fins que no aboni el deute. Contràriament, aquest últim no podrà negar-se a subscriure el contracte amb un peticionari que sigui no propietari o arrendatari del local, encara que l'abonat anterior sigui deutor al gestor del servei amb facturació o rebuts pendents de pagament, els quals podran ser reclamats a l'anterior per la via corresponent. No es podrà exigir la subrogació de deutes al nou peticionari.

d) Quan el peticionari no presenti la documentació que s'exigeix, tant en aquesta Ordenança com en la legislació.

ARTICLE 88è. La denegació de la petició de subministrament es podrà recórrer davant l'Ajuntament, quan aquest no sigui el gestor del servei.

ARTICLE 89è. En els edificis de varis habitatges o locals, es realitzaran contractes unitaris, per a cada habitatge o local, signats pel propietari, llogater o arrendatari, o pels seus representants legals, amb l'excepció del subministrament per comptador general. El titular de cada contracte d'habitatge o local assumeix davant el gestor del servei els drets i obligacions respectius.

El contracte de subministrament solament pot subscriure's quan hagin estat realitzats els treballs d'escomesa pel gestor del servei (Ajuntament o empresa).

ARTICLE 90è. A la signatura del contracte, el peticionari haurà de satisfer la taxa de connexió a la xarxa aprovada per l'Ajuntament. No es podrà iniciar el subministrament si aquest no és satisfeta pel nou abonat.

Podran contractar-se les següents modalitats de subministrament d'aigua potable segons l'ús a que es destini:

- a) Per a ús domèstic.
- b) Per a usos comercials.
- c) Per a usos industrials.
- d) Per a hidrants, boques de càrrega i boques contra incendis.
- e) Per a usos agrícoles.
- f) Per a obres o connexions d'aigua temporals.
- g) Per a reg de parcs i jardins municipals.
- h) Per a neteja viària.
- i) Per a fonts públiques, ornamentals i monumentals.
- j) Per a piscines públiques o privades.
- k) Per a altres usos especials.

L'Ajuntament podrà limitar, amb caràcter general, la contractació de cabals corresponents als contractes de tipus d), i) i j).

En el cas de sequera declarada, l'Ajuntament limitarà l'ús del consum dels contractes dels tipus f), g) i) i j).

ARTICLE 91è. En la definició de l'estructura de la tarifa, es distingiran els consums domèstics, comercials, industrials i, dintre de cada grup de tarifes, es diferenciaran les quantitats consumides, protegint els consums domèstics i incentivant l'estalvi.

Les modalitats de les tarifes en funció dels usos a què es destina l'aigua són les següents:

a) Subministraments per a usos domèstics: Són aquells en els que l'aigua s'utilitza en els habitatges o locals de caràcter privat, exclusivament per a les aplicacions de les necessitats de la vida, higiene personal o preparació d'aliments. Aquests subministraments, en el seu moment, podran ser individuals, quan es realitzin per a cada habitatge o local per separat, o col·lectius, quan en cas contrari, es realitzin per a diversos habitatges o locals, sense distinció dels consums individuals que corresponguin a cada un d'ells.

b) Subministrament per a usos comercials: Són aquells subministraments destinats a comerços i indústries, en els quals l'aigua s'utilitza únicament per a neteja i higiene. Aquesta modalitat no compren la utilització de l'aigua de manera predominant per a l'obtenció, transformació o manufacturació del producte.

c) Subministrament per a usos industrials: Són aquells en els que l'aigua s'utilitza com a matèria prima, com a condicionant significatiu en el procés de fabricació o en el procés de producció i prestació d'un servei, o en la construcció d'immobles.

CAPITOL II

Canvis, modificacions i acabament del contracte.

ARTICLE 92è. Com a regla general, es considera que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà per tant exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei. Malgrat això, l'abonat que estigui al corrent del pagament del subministrament podrà transmetre la seva pòlissa a un altre abonat que hagi d'ocupar el mateix habitatge, local etc. en les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement del gestor del servei mitjançant comunicació escrita que inclogui la conformitat expressa del nou titular, per correu certificat, amb avís de recepció, o entregada personalment en el domicili del gestor del servei (Ajuntament o empresa) ell haurà d'acusar rebut de la comunicació.

En el cas de què la pòlissa subscripta per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma en que hagi de continuar-se prestant el subministrament, fins que s'estengui la nova pòlissa, seguirà vigent la pòlissa anterior.

El gestor del servei (Ajuntament o empresa), a la rebuda de la comunicació, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom del nou titular, que aquest haurà de subscriure en les oficines del gestor del servei. L'abonat antic tindrà dret a recobrar la seva fiança i el nou haurà d'abonar el que li correspongui segons les disposicions vigents en el moment del traspàs. En el cas de què la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del gestor del servei, a més a més de la del nou abonat.

ARTICLE 93è. Al produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, o en absència d'aquest, l'hereu o legatari, podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o l'ús de l'habitatge o local. Les entitats jurídiques solament es subrogaran en els casos de fusió o absorció o canvi de la denominació social.

El termini per a subrogar-se serà, en tots els casos, de tres períodes de facturació a partir de la data de la defunció del titular i es formalitzarà mitjançant una nota estesa en la pòlissa existent, signada pel nou abonat i pel gestor del servei. Quedarà subsistent la mateixa fiança.

ARTICLE 94è. Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la taxa i els impostos del servei de subministrament, i s'entendrà modificat en l'import i en les condicions que disposin l'autoritat o els organismes competents.

ARTICLE 95è. Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat en la pòlissa d'abonament i s'entenen tàcitament prorrogats, amb l'excepció que una de les parts, amb un mes d'antelació, avisi de forma expressa i per escrit a l'altra part de la seva intenció de donar-lo per finalitzat.

ARTICLE 96è. L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa, donarà lloc a la rescissió del contracte. La rescissió del contracte entre l'abonat i el gestor del servei no generarà cap tipus de despesa de resolució, amb l'excepció dels judicials, si existissin, sense perjudici de les facturacions pendents de pagament durant la seva vigència.

CAPITOL III

Drets, obligacions i prohibicions de l'abonat

ARTICLE 97è.- L'abonat té els drets següents:

a) A utilitzar l'aigua d'acord amb les condicions que senyali el contracte i les normes legals d'aplicació.

b) A consumir l'aigua en les condicions higiènic-sanitàries i de pressió corresponents a l'ús o destí que figuri en el contracte. Aquestes condicions estaran en consonància amb les instal·lacions de l'habitatge, local, comerç, indústria o altres, i d'acord amb la normativa legal aplicable i allò que disposi la present Ordenança.

c) A subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa legalment vigent i a les establertes en aquesta Ordenança.

d) L'abonat podrà obtenir de l'entitat subministradora qualsevol informació relacionada amb les lectures, facturació de comptadors, cobraments, tarifes aplicades, i, en general sobre totes les qüestions relacionades amb el subministrament de la seva escomesa, que hagin tingut lloc en un període de dos anys anteriors a la data de presentació de la petició corresponent.

e) A formular davant el gestor del servei o l'Ajuntament, en el cas de què no sigui ell mateix, les reclamacions que consideri pertinents, i si procedeix:

-1. A reclamar contra el gestor del servei de subministrament per anomalies no corregides.

-2. A reclamar al gestor del servei (Ajuntament o empresa) contra el mateix gestor i/o els seus treballadors per qualsevol anomalia produïda en les seves funcions.

Es reconeix a les organitzacions de consumidors i altres associacions legalment constituïdes la facultat per a formular col·lectivament i/o en representació, les reclamacions a que es refereix aquest apartat.

f) A abonar els consums d'acord amb les tarifes vigents, legalment aprovades, i en els termes convinguts.

g) L'abonat t, dret a consultar i obtenir resposta de totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del seu subministrament.

ARTICLE 98è. L'abonat te, les obligacions següents:

a) Satisfer amb la puntualitat deguda l'import del servei i de l'aigua consumida, d'acord amb el contracte i amb les tarifes aprovades legalment.

b) Pagar les quantitats resultants de liquidacions per error, frau o avaria imputable a l'abonat.

c) Utilitzar l'aigua subministrada de la manera i per als usos establerts en el contracte, i d'acord amb el diàmetre del comptador contractat.

d) Permetre l'entrada al local que rep el subministrament, en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior, al personal del gestor del servei autoritzat degudament i ostensiblement uniformat, i que presenti la documentació que l'acrediti com a tal, i que hagi de revisar o comprovar les instal·lacions.

e) Complir la condició i obligacions contingudes en el contracte o la pòlissa subscrits amb el gestor del servei.

f) Comunicar al gestor del servei (Ajuntament o empresa) qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts o elements de consum que puguin alterar-lo sensiblement.

g) Respectar els precintes col·locats pel gestor del servei o per l'Ajuntament.

h) Els abonats, en el seu propi interès, hauran de donar compte immediatament al gestor del servei de tots aquells fets que puguin haver-se produït a conseqüència d'una avaria en la xarxa general de distribució d'aigua.

i) El propietari o llogater, en la seva condició d'abonat del servei haurà d'assegurar el manteniment i conservació de la seva escomesa, contractant amb un instal·lador autoritzat la correcció de les fuites i tota classe d'anomalies en el funcionament.

El gestor del servei (Ajuntament o empresa) comunicarà a l'abonat la detecció de qualsevol fuita que l'afecti en el cas de què aquest no l'hagi advertit.

j) En el cas de que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardés la deguda relació amb el que correspongui al rendiment normal del comptador, l'abonat permetrà la seva substitució per un altre de diàmetre adequat.

k) El comptador serà instal·lat pel gestor del servei (Ajuntament o empresa), i serà accessible al seu personal i als de l'empresa responsable de la seva conservació, en el seu cas. Darrera del comptador l'instal·lador autoritzat instal·larà una clau de sortida, la qual podrà ser maniobrada per a prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior, que s'inicia després d'aquesta clau de sortida de comptador.

En principi, o llevat de pacte en contra estipulat en la corresponent pòlissa de contractació del servei, la instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual s'obliga a facilitar al personal del gestor del servei l'accés al comptador.

l) L'abonat, a través del gestor del servei (Ajuntament o empresa), col·locarà el comptador en un armari d'obra amb les mateixes dimensions i de la forma establerta en les Normes bàsiques, el qual haurà d'estar proveït del tancament corresponent amb clau universal.

Quan sigui necessari substituir el comptador per una altre de més diàmetre i fos indispensable ampliar les dimensions de l'armari d'obra, l'abonat està obligat a realitzar en ell les obres de modificació.

ARTICLE 99è. No es permet a l'abonat:

a) Establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrar aigua a altres locals o habitatges que no es trobin consignats en el contracte de l'abonat, encara que sigui contigus i pertanyin al mateix propietari.

b) Queda prohibit revendre l'aigua, inclòs dels propietaris als llogaters.

c) L'abonat s'abstindrà de remunerar sota cap concepte, forma o denominació als agents o operaris del gestor del servei.

CAPITOL IV

Drets i obligacions del gestor del servei

ARTICLE 100è. El gestor del servei (Ajuntament o empresa) té els següents drets:

a) A prestar el servei d'acord amb les clàusules de la concessió del servei.

b) Al cobrament dels preus públics, tarifes i impostos aprovats per l'Ajuntament i/o l'Administració corresponent, de l'aigua subministrada i consumida per l'abonat.

c) A inspeccionar i revisar les instal·lacions interiors generals particulars dels abonats, i poder assessorar-los sobre les possibles deficiències en la instal·lació interior general, i sobre les possibles solucions a adoptar.

d) A utilitzar les vies que corresponguin per percebre les prestacions econòmiques que deguin els abonats, sense perjudici de la suspensió del subministrament en els casos en que sigui procedent, amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament, quan no sigui el gestor del servei, i en les condicions que s'indiquen en aquesta Ordenança.

En cas de suspensió del subministrament per incompliment contractual, la companyia subministradora, en el cas de què no sigui el mateix Ajuntament, ho sol·licitarà a aquest i ho comunicarà a l'abonat, amb l'antelació suficient de dotze dies hàbils. El procés de tallament del subministrament se suspendrà immediatament tan aviat es produeixi el pagament o es corregeixin les irregularitats que l'han provat. Així mateix es restablirà el servei en el termini màxim d'un dia una vegada sigui corregida la causa que motivà la suspensió, sense perjudici de l'acreditació de les despeses derivades de la suspensió i la represa dels subministraments.

e) A la substitució del comptador que no funcioni adequadament.

ARTICLE 101è. El gestor del servei (Ajuntament o empresa) té les obligacions següents:

a) Prestar el servei d'abastament d'acord amb la present Ordenança i els termes de la concessió.

b) El gestor del servei (Ajuntament o empresa) s'obliga a executar, conservar i explotar les instal·lacions necessàries de la xarxa domiciliària municipal per poder complir amb els subministraments contractats i en les condicions establertes.

c) A conservar i, si cal, millorar la qualitat de l'aigua i complir les condicions sanitàries prescrites.

d) A mantenir la disponibilitat, la regularitat i la pressió dels cabals d'aigua en la xarxa domiciliària municipal.

e) A col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que pugui plantejar el subministrament.

f) A facturar els consums d'aigua potable d'acord amb les prescripcions establertes en aquesta Ordenança.

CAPITOL V

Despeses de primer establiment

ARTICLE 102è. Els propietaris o llogaters peticionaris del servei de subministrament d'aigua potable, sol·licitaran al gestor del servei (Ajuntament o empresa) la subscripció d'una pòlissa o contracte. Al subscriure'l el sol·licitant del contracte satisfarà la següent despesa de primer establiment:

- Taxa de connexió a la xarxa.

ARTICLE 103è. La taxa de connexió a la xarxa domiciliària municipal formarà part de l'estructura global de preus del servei d'abastament.

La taxa de connexió a la xarxa, diferenciada per tipus de subministrament i per cabals contractats, serà aprovada per l'Ajuntament, una vegada sentit el gestor del servei (Ajuntament o empresa).

ARTICLE 104è. De conformitat amb la Llei del Sòl i la normativa vigent, la instal·lació dels serveis d'aigua potable de consum públic a un determinat polígon residencial o industrial anirà a càrrec i per compte del promotor o propietaris del sòl afectat. Aquests es faran càrrec de totes les costes de la instal·lació del servei de l'aigua, incloses les connexions a la xarxa municipal existent, d'acord amb el projecte autoritzat per l'Ajuntament.

A la recepció per part de l'Ajuntament dels vials públics, aquest adscriurà les xarxes de subministrament als gestors dels serveis respectius.

Els projectes de les esmentades instal·lacions es presentaran, com és preceptiu, a l'Ajuntament, el qual sol·licitarà l'informe motivat del gestor del servei, en el cas de què no sigui el propi Ajuntament.

Tota ampliació de la xarxa distribuïdora d'aigua es verificarà d'acord amb allò que estableix la normativa vigent, abans de connectar-la a la xarxa domiciliària municipal.

CAPITOL VI

Preus, quotes de servei i de manteniment, tarifes i impostos del servei.

ARTICLE 105è. El servei de subministrament d'aigua potable acreditarà de forma general els següents conceptes de cobrament:

-1. Periòdics.

a) Preu de l'aigua: en concepte de l'aigua consumida, i expressat en pessetes per metre cúbic.

b) Quota de servei: en concepte de disponibilitat de cabals a l'escomesa en l'immoble o finca de l'abonat, i expressada en pessetes per quantitat fixa periòdica, proporcional als cabals contractats o diàmetre del comptador i per tipus de contracte.

c) Quota de manteniment: en concepte de conservació i/o reparació del comptador propietat de l'abonat i expressada en pessetes per una quantitat fixa periòdica proporcional al diàmetre del comptador. Aquest concepte solament s'acreditarà quan el gestor presti aquest servei.

d) L'impost de l'IVA dels conceptes de cobrament anteriors.

e) Els impostos sobre el consum de l'aigua establerts pels administradors en cada moment.

-2. No periòdics.

Altres conceptes aprovats per les Administracions.

ARTICLE 106è. El gestor del servei confeccionarà la facturació periòdica de l'abonat amb indicació dels consums del període referenciat, assenyalant el mínim i la resta de blocs de consum i els preus corresponents, facturats amb el desglossament dels conceptes de cobrament, mantenint clarament separades les quantitats totals corresponents al subministrament d'aigua, de la quantitat recaptada en concepte d'impostos de les Administracions, i no obstant això, facturades sobre un mateix imprès o factura única, d'acord amb alls que estableix l'article 28.2 del Decret 320/1990, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament d'Infraestructures Hidràuliques de Catalunya.

ARTICLE 107è. Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'efectuaran conforme a un dels quatre sistemes següents:

-1. En relació a la mesura dels tres períodes de facturació anteriors a detectar-se l'anomalia.

-2. En el cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.

-3. Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia.

-4. En relació al consum efectuat per abonats de característiques similars.

En el cas de subministrament per a usos agrícoles, jardins i altres que permetin determinar el consum per càlcul o estimació, s'estarà a aquesta avaluació com a base de facturació.

ARTICLE 108.è En el cas de què no es pugui efectuar la lectura del mesurament del comptador per absència de l'abonat, i en evitació d'acumulació de consums en posteriors facturacions, es facturarà d'acord amb allò que disposa l'article anterior.

ARTICLE 109è. En aquells casos en què, per error o anomalia de mesurament, s'haguessin facturat quantitats inferiors o superiors a les degudes, s'esglaonarà el pagament o abonament de la diferència en un termini que, llevat acord en contrari, serà d'igual durada que el període al qual s'estengui les facturacions errònies o anormals, amb un límit màxim de dos anys.

ARTICLE 110. Tota la facturació realitzada per l'entitat subministradora en concepte d'aigua consumida serà notificada a l'abonat mitjançant un document, rebut, o factura, que contindrà com a mínim la següent informació:

- a) Domicili de l'abonat.
- b) Tarifa aplicada.
- c) Lectures dels comptadors que determinin el consum facturat i les dades que defineixen el període facturat o les lectures estimades, si cal.
- d) Consums facturats (s'indicaran si són reals o estimats).
- e) Referència a la disposició oficial que aprovi la tarifa i els preus.
- f) Càlcul de l'import resultant dels terminis fixes i de consum de forma separada.
- g) Import total del subministrament.
- h) Lloguers i/o quotes de manteniment de comptadors, si procedeix.
- i) Import de gravamens repercutibles.
- j) Quanties ja abonades a compte, en el cas de que hi hagi anul·lació de factures anteriors.
- k) Net a pagar.
- l) Suma total de la factura.
- m) Telèfons de les Oficines comercials de l'entitat subministradora i, per a abonats, nom i direcció on ha de dirigir-se les reclamacions i lloc on es pot efectuar el pagament.
- n) Les dades obligades per a la recuperació d'aplicació de l'import de l'IVA.

A elecció de l'abonat, el cobrament pel consum de l'aigua es realitzarà per qualsevol dels següents procediments:

- a) Per domiciliació bancària.
- b) Per correspondència amb avís de recepció o gir postal.
- c) En les oficines de la mateixa entitat subministradora, o entitat delegada per ella.

ARTICLE 111è L'abonat i el gestor del servei t, dret a sol·licitar en qualsevol moment dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, la verificació de l'aparell de mesurament, sigui qui sigui el seu propietari.

Si l'abonat sol·licita al gestor del servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de dipositar l'import de les taxes oficials que això comporti.

Si fos el gestor del servei qui sol·licités la verificació, les despeses ocasionades seran als seu càrrec.

L'abonat també podrà sol·licitar al gestor del servei que li comprovi si rep el cabal contractat.

TITOL VII

Drets del consumidor

CAPITOL I

Funcions arbitrals del titular del servei

ARTICLE 112è. L'Ajuntament d'Arenys de Munt, com a titular del servei públic de subministrament d'aigua en el seu terme municipal, instrumentarà els mecanismes adequats per a la defensa del consumidor i usuari en l'àmbit de la prestació del servei públic, encaminats a facilitar la resolució dels conflictes individuals o col·lectius que apareguin, en especial, per a la defensa dels drets i interessos dels usuaris sobre la protecció de la salut, la seguretat, la protecció dels interessos

econòmics, la informació i l'educació en matèria de consum, la representació, la consulta i la participació, la protecció jurídica i la reparació de danys, i la defensa de l'ambient i de la qualitat de vida.

ARTICLE 113è. L'Ajuntament d'Arenys de Munt, en l'àmbit de les seves competències, propiciarà que el gestor del servei estableixi en els seus contractes l'acceptació d'un sistema d'arbitratge per a resoldre els conflictes i les reclamacions derivades de la prestació del servei, segons estableix la Llei 3/1993, de 5 de març, de l'Estatut del Consumidor de la Generalitat de Catalunya, i la Llei 1/1990, de 8 de gener, sobre disciplina del mercat i defensa dels consumidors i dels usuaris.

CAPITOL II De les reclamacions

ARTICLE 114è. El gestor del servei (Ajuntament o empresa) facilitarà tota la informació que l'abonat sol·liciti respecte al funcionament del seu subministrament, i altres aspectes de l'activitat de prestació del servei que puguin ser del seu interès. El gestor del servei (Ajuntament o empresa) està obligat a contestar qualsevol consulta que se li formuli en el termini màxim de deu dies.

ARTICLE 115è. L'abonat podrà formular queixes o reclamacions al gestor del servei per escrit. Quan es tracti de reclamacions, aquestes es consideraran desestimades si en el termini de quinze dies el gestor del servei no emet resposta expressa i fefaent. En aquest cas, l'abonat podrà presentar reclamacions davant l'Ajuntament, sempre que no sigui ell mateix el gestor del servei com a titular del servei, que resoldrà d'acord amb el que determina l'article 42 de la Llei 30/1992, de Regim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment administratiu Comú.

TITOL VIII Infraccions i sancions

CAPITOL I Infraccions

ARTICLE 116è. No poden ser objecte de procediment sancionador altres infraccions que les especificades per aquesta Ordenança, sense perjudici d'aquelles altres que resultin de la legislació sectorial.

ARTICLE 117è. Les infraccions es classifiquen en molt greus, greus i lleus. En el supòsit de què per la legislació sectorial es tipifiquin conductes no descrites en aquest capítol, la classificació de les infraccions s'ha d'ajustar, en qualsevol cas, a allò que aquí s'estableix, sense perjudici d'aplicar les correccions necessàries en la forma més convenient.

ARTICLE 118è. Són infraccions molt greus::

-1. Relativa al subministrament d'aigua potable:

a) Provocar, voluntària o involuntàriament, retorns d'aigua cap a la xarxa pública amb perill d'alterar les seves condicions de potabilitat.

b) Els comportaments negligents o maliciosos que provoquin qualsevol tipus de contaminació a la xarxa de distribució.

c) La reincidència en les infraccions greus.

d) No instal·lar sistemes d'estalvi d'aigua obligatoris

e) Possibilitar que l'aigua potable entri en contacte amb la no potable

ARTICLE 119è. Són infraccions greus:

-1. Relativa al subministrament d'aigua potable:

- a) Abusar del subministrament concertat, consumint cabals desproporcionats amb l'activitat usual de l'abonat sense causa justificada.
- b) Destinar l'aigua a usos diferents dels pactats.
- c) Subministrar aigua a terceres persones, ja sigui gratuïtament o a títol oneros.
- d) Impedir l'entrada al personal del servei en hores de normal relació amb l'exterior, al lloc on es trobin les instal·lacions, connexions o comptadors de l'abonat.
- e) Obrir o tancar la clau de registre situada a la via pública sense causa justificada, tant si està precintada com si no.
- f) Manipular les instal·lacions amb l'objecte d'alterar la mesura registrada pels comptadors.
- g) No atendre el requeriment que l'Ajuntament dirigeixi als abonats a través del servei per a que reparin els defectes observats en la seva instal·lació, en el termini indicat en els requeriments.
- h) La realització insuficient i incompleta de les instal·lacions d'estalvi d'aigua.**
- i) La manca de manteniment de les instal·lacions d'estalvi.**

ARTICLE 120è. Són infraccions lleus:

-1. Relativa al subministrament d'aigua potable:

- a) Les descàrregues no autoritzades d'aigua en la via pública, procedents de la instal·lació interior particular.
- b) La no correcció o reparació de les fuites detectades en les instal·lacions exteriors.
- c) Agafar aigua de les fonts públiques per a usos industrials o comercials, agrícoles o per a horts.
- d) Impedir l'accés a les instal·lacions d'estalvi d'aigua als encarregats d'inspeccionar-les o negar-se a prestar informació sobre les mateixes.**

CAPITOL II

Sancions

ARTICLE 121è. Classes de sancions: Les sancions a imposar són les següents:

- a) Multa.
- b) Suspensió temporal, total o parcial, del subministrament.
- c) Precintat de l'escomesa en l'abastament, amb caràcter temporal o definitiu.

Les sancions previstes en aquest reglament s'imposaran amb independència de la responsabilitat civil o criminal que pugui ser exigida davant els tribunals competents, als quals, si procedeix, es donarà part dels fets.

ARTICLE 122è. Quantia de les multes. La quantia de les multes serà com a mínim de 5.000 pessetes i, com a màxima, el premés per la legislació local o sectorial.

ARTICLE 123è. Grau de la multa. La multa a imposar t, tres graus que es corresponen, respectivament, amb les infraccions lleus, greus i molt greus, segons els límits següents:

- a) Infraccions lleus, fins a **1000€**, sense perjudici del màxim establert en la legislació sectorial.
- b) Infraccions greus, fins a **3000€**, sense perjudici del màxim establert en la legislació sectorial.
- c) Infraccions molt greus, fins a **6000€**, sense perjudici del màxim establert en la legislació sectorial.

ARTICLE 124è. Competència. L'Alcalde o regidor en qui delegui, s l'òrgan competent per sancionar les infraccions en aquesta Ordenança.

CAPITOL III

Graduació de les sancions

ARTICLE 125è. Criteris de graduació: Les sancions corresponents a cada classe d'infracció es graduen tenint en compte criteris objectius i subjectius, que poden ser apreciats separada o conjuntament.

ARTICLE 126è. Són criteris objectius:

- a) L'afectació de la salut i la seguretat de les persones.
- b) L'alteració social a causa del fet infractor.
- c) La gravetat del dany causat.
- d) La possibilitat de reparació o restabliment de la realitat fàctica.
- e) El benefici derivat de l'activitat infractora.

ARTICLE 127è. Són criteris subjectius:

- a) El grau de malícia del causant de la infracció.
- b) El grau de participació en el fet per títol diferent de l'anterior.
- c) La capacitat econòmica de l'infractor de la incidència.

ARTICLE 128è. Causes d'agreujament: L'afectació manifesta de la salut i la seguretat de les persones, degudament constatada en el procediment, comporta la imposició de la sanció màxima que hi hagi senyalada per a la infracció.

ARTICLE 129è. Reincidència:

-1. S'entén que hi ha reincidència quan l'infractor ha estat sancionat, per resolució ferma, per haver comès més d'una infracció de la mateixa naturalesa, en el període de l'any immediatament anterior.

-2. La reincidència no es pot prendre en consideració si la infracció anterior comportà qualificació de major gravetat del fet.

CAPITOL IV Responsabilitat

ARTICLE 130è. Persones responsables: Són responsables de les sancions tipificades en aquesta Ordenança tots aquells que participen en la comissió del fet infractor per qualsevol títol, siguin persones físiques o jurídiques.

ARTICLE 131è. Autors: Són responsables en concepte d'autor aquells que hagin comès directa o indirectament el fet infractor, i també aquells que han impartit les instruccions o ordres necessàries per a cometre'l.

ARTICLE 132è. Altres responsables: La intervenció en el fet infractor en forma diferent incideix en la graduació de la infracció.

CAPITOL V Mesures cautelars

ARTICLE 133è. Els facultatius dels Serveis Tècnics Municipals, podran suspendre provisionalment l'execució de les obres i instal·lacions que contravinquin les disposicions d'aquesta Ordenança, i impedir també provisionalment l'ús indegut de les instal·lacions municipals; aquesta mesura haurà d'adoptar-se mitjançant requeriment i per mantenir la seva eficàcia haurà de ser ratificada durant els cinc dies hàbils següents per l'Alcalde o autoritat en qui hagi delegat, quan l'Ajuntament no sigui el subministrador.

ARTICLE 134è. En el cas de vulneració de les disposicions de la present Ordenança i amb independència de la imposició de les multes que procedeixen, l'Administració, amb la finalitat de suprimir els efectes de la infracció i restaurar la situació de legalitat, podrà adoptar alguna o varies de les mesures següents:

a) La suspensió dels treballs d'execució de les obres d'escomesa o d'instal·lació de pretractament indegudament realitzades.

b) El requeriment a l'infractor per a què, en el termini que s'assenyali a l'efecte, introdueixi en les obres i instal·lacions realitzades les rectificacions que calguin per ajustar-les a les condicions de la llicència o a les disposicions d'aquesta Ordenança.

c) El requeriment a l'infractor per a què, en el termini que es fixi, procedeixi a la reposició de les obres i instal·lacions indegudament realitzades al seu estat anterior, a la demolició d'allò que s'ha construït indegudament o instal·lat i a la reparació, si fos necessari, dels danys ocasionat.

d) La introducció de mesures correctores concretes en les instal·lacions a fi d'evitar l'incompliment dels preceptes d'aquesta Ordenança i la redacció, si fos necessari, del projecte corresponent, en el termini que fixi l'Administració.

e) La clausura o precintat de les instal·lacions en el cas de què no sigui possible tècnica o econòmicament evitar la infracció, mitjançant les mesures correctores oportunes.

f) El rescabament dels danys i perjudicis ocasionats en les instal·lacions municipals, obres annexes o en qualsevol altre bé patrimonial municipal que hagi resultat afectat.

CAPITOL VI Procediment

ARTICLE 135è. Les sancions a què es refereixen els articles anteriors seran imposades amb la instrucció prèvia del procediment oportú, que es tramitarà conforme a al que disposa la Llei 30/1992, de Bases del Regim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

ARTICLE 136è. Apreciació de delictes o falta: 1. En qualsevol moment del procediment sancionador en què s'aprecii la possible qualificació dels fets perseguits com a constituents de delictes o falta s'ha de comunicar al Ministeri Fiscal i el Procediment Administratiu se suspendrà una vegada l'autoritat judicial hagi incoat el procés penal que correspongui.

2. Si l'autoritat judicial no aprecia l'existència de delictes o falta, o de responsabilitat de la persona subjecta a expedient, l'Ajuntament ha de continuar el procediment sancionador, llevat que aquella resolució declari la inexistència del fet o la no responsabilitat de l'inculpat, be que en aquest segon cas es pot continuar el procediment sancionador respecte d'altres persones afectades per la declaració judicial.

3. La substanciació del procés penal no impedeix el manteniment de mesures cautelars, ni tampoc l'adopció d'aquelles altres que resultin imprescindibles per al restabliment de la situació física alterada o que tendeixin a impedir nous riscos per a les persones o danys en els bens o mitjans protegits.